



GUIA DE USUARIO

CONSULTA DE CONTRATOS ADHESIÓN SUSCRITOS

USO DEL BOTÓN DE ARREPENTIMIENTO

1- CONSULTA DE CONTRATOS ADHESIÓN DE CONSUMO SUSCRITOS..... Pág 03

2- USO DEL BOTÓN DE ARREPENTIMIENTO.....Pág 08

Para consultar un contrato de adhesión de Consumo que hayan sido suscriptos con la Entidad se deberá:

1. Ingresar a la página del Banco de Comercio en el Apartado Información al Usuario Financiero , y presionar la opción **Servicios Contratados**



 Banco de Comercio
Te hace la vida más fácil.

Cuenta Corriente Comercio Exterior Financiamiento Cash Management Inversiones Otros Servicios

Información al Usuario Financiero

Cargos, Comisiones y Tasas según Com A-5388 y Com A-5460 del B.C.R.A.

- Grilla Cargos y Comisiones
- Tasas Activas y Pasivas
- Comparación de comisiones
- Cartelera – Billetes familia de animales autóctonos de la R.A
- Cartelera – Recomendaciones del BCRA
- Cuenta Gratuita Universal
- Cartelera – Información Jubilados – Estafas telefónicas
- **Servicios Contratados**

2. Se deberá colocar el usuario y contraseña, si es la primera vez que ingresa, deberá previamente registrarse en el Sistema para lo cual se deberá completar este formulario:



Banco de Comercio

Usuario

Contraseña

Captcha

88074

No estas registrado? [Registrate Aqui!](#)



Banco de Comercio

CUIL/CUIT

Nombre Completo

E-mail

Contraseña

Confirma Contraseña

Captcha

13119

Ya estas registrado? [Inicia Sesión Aqui!](#)

3. El sistema le enviará un mail a la casilla registrada en el formulario, donde le solicitará activar la cuenta. Se deberá presionar el botón “Activar Cuenta”.

Usuario registrado correctamente!

Estimado

Hemos recibido su solicitud de registro en la pagina web de [Banco de Comercio S.A.](#)

Por favor, para continuar con el proceso de registro y activar su cuenta, haga click en el siguiente link:

Activar Cuenta

Muchas gracias.

Si tiene problemas con el link, copiar y pegar la siguiente ruta en el navegador:

5. Presionar el Botón “Iniciar Sección”.



6. El sistema le permitirá visualizar y descargar los contratos de adhesión de consumo que haya suscripto con la Entidad.



The screenshot displays the 'Contratos Firmados' section of the Banco de Comercio website. The interface includes a navigation menu on the left with options for 'Inicio', 'Contratos', and 'Contratos Firmados'. The main content area is titled 'Contratos Firmados:' and features a table of 'Archivos Almacenados'. The table has columns for 'Fecha Carga', 'Hora Carga', 'Producto', 'Archivo Cargado', and 'Detalle'. Below the table, there is a pagination control showing 'Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 3 registros' and buttons for 'Anterior', '1', and 'Siguiete'. A search bar and a 'Mostrar' dropdown are also present.

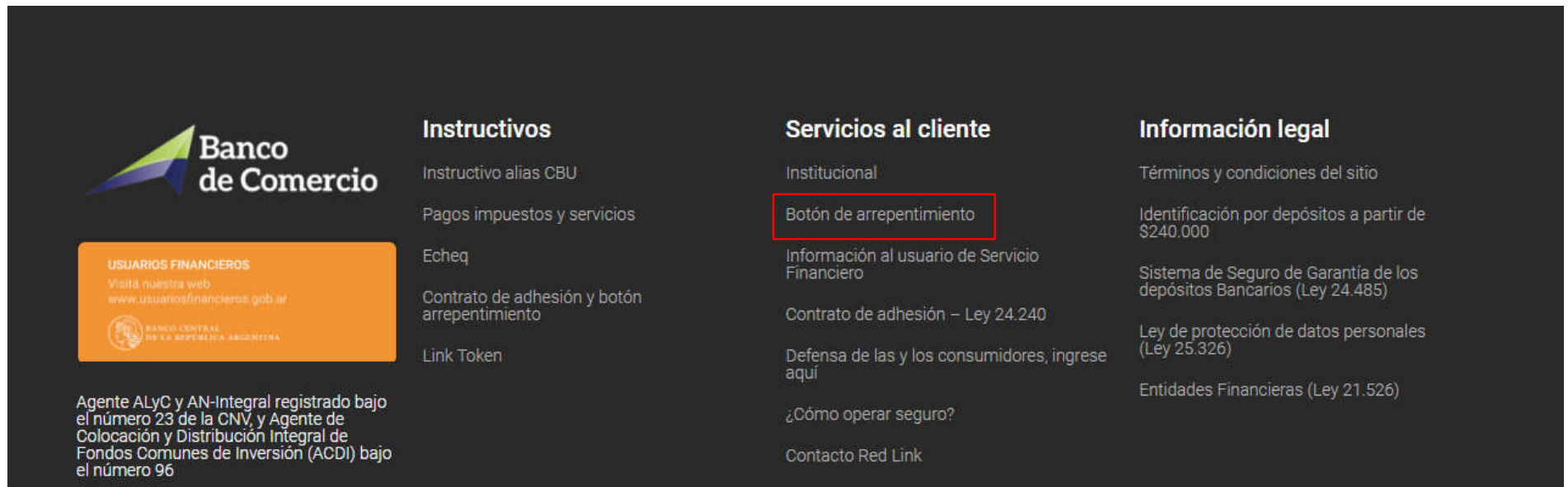
Fecha Carga	Hora Carga	Producto	Archivo Cargado	Detalle
2021-02-23	07:08:39	Cheque de pago Diferido	balance_bantotal (2).csv	
2021-02-23	07:45:23	Cuenta oomitente	balance_bantotal_0112.csv	
2021-02-23	07:48:44	Banca Electronica	balance_bantotal_0112.csv	

¿ Para que se usa el Botón de Arrepentimiento?

El Botón permite solicitar la baja de un servicio adherido con el Banco.

Para ello deberá:

1. Ingresar a la página del Banco de Comercio , y presionar el link “Botón de Arrepentimiento”.



The screenshot shows the footer of the Banco de Comercio website. It is divided into four main sections: **Instructivos**, **Servicios al cliente**, **Información legal**, and **USUARIOS FINANCIEROS**. The **Botón de arrepentimiento** link is highlighted with a red box in the **Servicios al cliente** section. The **USUARIOS FINANCIEROS** section includes a logo for the Banco Central de la República Argentina and text regarding registration as an agent under the CNV and ACDI.

Instructivos	Servicios al cliente	Información legal
<ul style="list-style-type: none">Instructivo alias CBUPagos impuestos y serviciosEcheqContrato de adhesión y botón arrepentimientoLink Token	<ul style="list-style-type: none">InstitucionalBotón de arrepentimientoInformación al usuario de Servicio FinancieroContrato de adhesión – Ley 24.240Defensa de las y los consumidores, ingrese aquí¿Cómo operar seguro?Contacto Red Link	<ul style="list-style-type: none">Términos y condiciones del sitioIdentificación por depósitos a partir de \$240.000Sistema de Seguro de Garantía de los depósitos Bancarios (Ley 24.485)Ley de protección de datos personales (Ley 25.326)Entidades Financieras (Ley 21.526)

USUARIOS FINANCIEROS
Visita nuestra web
www.usuariosfinancieros.gob.ar

Agente ALyC y AN-Integral registrado bajo el número 23 de la CNV, y Agente de Colocación y Distribución Integral de Fondos Comunes de Inversión (ACDI) bajo el número 96

6. Completar el formulario que despliega el sistema y presionar el botón “Enviar”.

Botón de
Arrepentimiento

Formulario de Contacto

Nombre y Apellido *

¿Qué servicio es de tu interés? *

Descuento de cheques
 E-checks
 Préstamo Pyme
 Factoring
 Comercio Exterior
 Otros

Número de teléfono *

Email *

Consulta

ENVIAR

6. El sistema emite una notificación que dice que “la carga se realizo con éxito”, al presionar el OK, se genera un comprobante que contendrá el número de gestión, con el cual podrás hacer el seguimiento de la misma comunicándote a Atención al Cliente al Tel: 5554-5800.

